## 附件：

## 保亭黎族苗族自治县人民医院

## （保亭黎族苗族自治县医疗集团总医院）

县医院监控维保项目报价清单

一、**维保项目内容，但并不仅限于以下内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 监控主机 | 位置（门诊及住院部） | 数量 |
| 未连接监控室 | 手术室 | 13 |
| 未连接监控室 | 门诊药房 | 5 |
| 未连接监控室 | 太平间 | 5 |
| 未连接监控室 | 收费处 | 9 |
| 未连接监控室 | 中心药房 | 1 |
| 未连接监控室 | 核酸实验室 | 7 |
| 门诊监控主机1（海康威视） | 内二科前门 | 1 |
| 内二科走道 | 1 |
| 内二科护士站 | 1 |
| 内二科后门 | 1 |
| 住院部四楼电梯口 | 1 |
| 手术室过道 | 1 |
| 手术室大厅 | 1 |
| 产房后门 | 1 |
| 三楼妇产科电梯口 | 1 |
| 妇产科走道 | 1 |
| 妇产科护士站 | 1 |
| 药房走道 | 1 |
| 急诊诊室1 | 1 |
| 产房 | 1 |
| 手术室后门 | 1 |
| 内一科前门 | 1 |
| 内一科走道 | 1 |
| 内一科护士站 | 1 |
| 内一科后门 | 1 |
| 住院部眼科走道1 | 1 |
| 住院部眼科病区 | 1 |
| 住院部眼科走道2 | 1 |
| 住院部儿科前门 | 1 |
| 儿科走道 | 1 |
| 儿科护士站 | 1 |
| 妇产科后门 | 1 |
| 急诊诊室2 | 1 |
| 急诊诊室3 | 1 |
| 住院部中心药房 | 1 |
| 住院部药房1 | 1 |
| 住院部药房2 | 1 |
| 住院部药房3 | 1 |
| 门诊监控主机2 （海康威视） | 外一科电梯口 | 1 |
| 外一科走道 | 1 |
| 外一科护士站 | 1 |
| 外一科后门 | 1 |
| 住院部大厅1 | 1 |
| 住院部大厅2 | 1 |
| 外二科前门 | 1 |
| 外二科护士站 | 1 |
| 外二科走道 | 1 |
| 外二科后门 | 1 |
| 住院部大门 | 1 |
| 神2前走道 | 1 |
| 门诊一楼电梯间 | 1 |
| ICU后门 | 1 |
| 门诊电梯4 | 1 |
| 门诊电梯2 | 1 |
| 神2护士站 | 1 |
| 门诊电梯3 | 1 |
| 门诊中药房 | 1 |
| 门诊西药房1 | 1 |
| 门诊电梯1 | 1 |
| 住院部电梯9 | 1 |
| 门诊西药房4 | 1 |
| 门诊电梯5 | 1 |
| 住院部电梯6 | 1 |
| 住院部电梯7 | 1 |
| 住院部电梯8 | 1 |
| 神2后走道 | 1 |
| 门诊西药房3 | 1 |
| 门诊西药房2 | 1 |
| 门诊物资仓库门口 | 1 |
| 内二科麻精药房 | 1 |
| 门诊监控主机3（海康威视） | 门诊大门球机 | 1 |
| 住院大门警卫室 | 1 |
| 导管室门口球机 | 1 |
| 血透室入口 | 1 |
| 急诊大门门口球机 | 1 |
| 住院部电动车停车场1 | 1 |
| 门诊停车场入口 | 1 |
| 血透室后走道 | 1 |
| 门诊停车场后面 | 1 |
| 血透饭堂门口 | 1 |
| 血透室人员入口 | 1 |
| 住院部外围走道 | 1 |
| 血透室后门 | 1 |
| 出生证办理室 | 1 |
| 停车场旁公路 | 1 |
| 氧气房走道 | 1 |
| 电动车停车棚 | 1 |
| 蓝球场 | 1 |
| 污水站 | 1 |
| 垃圾场 | 1 |
| 职工停车棚 | 1 |
| 发热门诊 | 1 |
| 门诊监控主机4 （海康威视） | 检验科内走道 | 1 |
| 检验科后门走道 | 1 |
| 门诊检验科门口 | 1 |
| 门诊检验科大厅 | 1 |
| 输入室1 | 1 |
| 皮肤科走道 | 1 |
| 门诊大门入口 | 1 |
| 内科门诊出口 | 1 |
| 二楼B超休息大厅 | 1 |
| 彩超后走道 | 1 |
| 内科门诊后走道 | 1 |
| 康复科走道 | 1 |
| 康复科护士站 | 1 |
| 内科门诊入口 | 1 |
| 儿科诊室走道 | 1 |
| 120门口入口 | 1 |
| 120护士站 | 1 |
| 120留观室 | 1 |
| 输液室走道 | 1 |
| 120治疗室 | 1 |
| 放射科 | 1 |
| 放射科走道 | 1 |
| 放射科更衣室门口 | 1 |
| 彩超前走道 | 1 |
| 输液室2 | 1 |
| 120抢救室 | 1 |
| 住院部收费处保险柜 | 1 |
| 住院部4号收费窗口 | 1 |
| 住院部收费窗口 | 1 |
| 住院部5号收费窗口 | 1 |
| 体检科抽血室 | 1 |
| 门诊监控主机5 （海康威视） | 门诊药房窗口球机 | 1 |
| 门诊四楼医务科门口 | 1 |
| 门诊四楼大厅左 | 1 |
| 门诊四楼大厅右 | 1 |
| 门诊四楼医务科办公室 | 1 |
| 门诊四楼行政区 | 1 |
| 神1前门 | 1 |
| 物资仓库1 | 1 |
| 门诊三楼病理科走道 | 1 |
| 门诊三楼电梯口 | 1 |
| 三楼体验中心走道 | 1 |
| 门诊三楼牙科 | 1 |
| 五官科走道 | 1 |
| 三楼体验中心 | 1 |
| 门诊三楼妇产科走道 | 1 |
| 门诊三楼妇产科门口 | 1 |
| 门诊三楼妇产科 | 1 |
| 肺功能门口走道 | 1 |
| 门诊三楼体验科 | 1 |
| 门诊二楼电梯口 | 1 |
| 出生证办理处 | 1 |
| 神1前门走道 | 1 |
| 神1护士站 | 1 |
| 神1后走道 | 1 |
| 门诊二楼大厅2 | 1 |
| 门诊二楼大厅1 | 1 |
| 三楼病理科染色室 | 1 |
| 门诊四楼药剂科门口 | 1 |
| 四楼病案库走道 | 1 |
| 门诊四楼电梯口 | 1 |
| 门诊一楼服务中心球机 | 1 |
| 监控室 | 1 |
| 门诊监控主机6 （海康威视） | 感染科前门走道 | 1 |
| 核酸通道1 | 1 |
| 扩增区走道 | 1 |
| 扩增区走道2 | 1 |
| 扩增区2 | 1 |
| 标本窗口 | 1 |
| 标本处理区 | 1 |
| 扩增区 | 1 |
| 老感染科门口左侧 | 1 |
| 走廊2 | 1 |
| 老感染科内 | 1 |
| 污水房 | 1 |
| 配电房1 | 1 |
| 配电房4 | 1 |
| 配电房6 | 1 |
| 配电房7 | 1 |
| 配电房2 | 1 |
| 配电房3 | 1 |
| 导管室走道 | 1 |
| 水泵房门口 | 1 |
| 走廊4 | 1 |
| 外二科后草坪 | 1 |
| 洗衣房后门走道 | 1 |
| 洗衣房左边 | 1 |
| 氧气罐 | 1 |
| 氧气房 | 1 |
| 住院部走廊 | 1 |
| 门诊后门 | 1 |
| 血透室走廊 | 1 |
| 外一科医疗废物暂存间 | 1 |
| 住院部走廊 | 1 |
| 物业办公室 | 1 |
| 合计数量 | | 221 |
| 监控主机 | 位置（感染病区） | 数量 |
| 感染病区  （中维世纪）  感染病区  （中维世纪）  感染病区  （中维世纪）  感染病区  （中维世纪）  感染病区  （中维世纪）  感染病区  （中维世纪） | 2号电梯 | 1 |
| 1号电梯 | 1 |
| 三楼楼顶6 | 1 |
| 3号电梯 | 1 |
| 一楼室外球机医院楼后面球机 | 1 |
| 二楼患病用品库房 | 1 |
| 三楼病患用品处理 | 1 |
| 二楼隔离病房污物处理 | 1 |
| 一楼污电梯口 | 1 |
| 二楼小会议室5 | 1 |
| 三楼小会议1 | 1 |
| 一楼广场球机5 | 1 |
| 二楼护士站过道 | 1 |
| 三楼隔离病区河道边过道 | 1 |
| 二楼小会议室3 | 1 |
| 户外球机6 | 1 |
| 二楼过道护士站 | 1 |
| 三楼隔离病房中间过道 | 1 |
| 一楼药房1 | 1 |
| 一楼特殊诊室 | 1 |
| 二楼ICU病房过道 | 1 |
| 二楼楼顶 | 1 |
| 一楼药房3 | 1 |
| 二楼ICU病房1-2 | 1 |
| 户外球机7 | 1 |
| 二楼隔离观察病房中间过道3 | 1 |
| 三楼楼顶球机5 | 1 |
| 一楼河道旁边过道 | 1 |
| 二楼楼顶1 | 1 |
| 广场室外球机4 | 1 |
| 二楼ICU病房内过道 | 1 |
| 一楼抽血间 | 1 |
| 一楼河道旁边道路球机 | 1 |
| 一楼医护通道1 | 1 |
| 二楼隔离观察病房中间过道1 | 1 |
| 二楼ICU病房1-1 | 1 |
| 户外球机2 | 1 |
| 一桉室外道路球机 | 1 |
| 二楼肠道输液大厅 | 1 |
| 户外球机4 | 1 |
| 一楼广场室外球机3 | 1 |
| 二楼201留观隔离病房1 | 1 |
| 一楼中间过道 | 1 |
| 三楼隔离病房电梯口 | 1 |
| 一楼室外广场球机1 | 1 |
| 治疗室门口过道 | 1 |
| 二楼ICU病房通道02 | 1 |
| 三楼开水间过道 | 1 |
| 二楼中间过道1 | 1 |
| 一楼消控室通道 | 1 |
| 三楼隔离病房广场边过道3 | 1 |
| 二楼污物处理 | 1 |
| 地下室电房 | 1 |
| 三楼小会议室2 | 1 |
| 三楼隔离病房过道04 | 1 |
| 二楼207病房通道 | 1 |
| 二楼ICU病房2-2 | 1 |
| 二楼过道8 | 1 |
| 三楼隔离病房中间过道3 | 1 |
| 河道户外球机 | 1 |
| 二楼药房注射窗口3 | 1 |
| 一楼大厅201 | 1 |
| 一楼操作间中间过道 | 1 |
| 一娄取药窗口3 | 1 |
| 二楼201留观隔离病房1-2 | 1 |
| 一楼留院观察河道旁边过道 | 1 |
| 二楼药房等候大厅2 | 1 |
| 二楼202留观隔离病房1-2 | 1 |
| 一楼肠道诊室旁边洗手间门口 | 1 |
| 一楼住院大厅旁护士站 | 1 |
| 二楼药房注射窗口2 | 1 |
| 一楼污物处理洗手间 | 1 |
| 一楼1号电梯过道 | 1 |
| 一楼9887455 | 1 |
| 一楼肠道诊室内过道2 | 1 |
| 一楼医院楼后面道路 | 1 |
| 一楼医护过道 | 1 |
| 一楼取药窗口 | 1 |
| 三楼楼顶2 | 1 |
| 三楼楼顶球机6 | 1 |
| 二楼候诊大厅13 | 1 |
| 三楼病患用品处理 | 1 |
| 二楼注册大厅护士站旁边过道 | 1 |
| 地下室2 | 1 |
| 三楼隔离病房广场边过道1 | 1 |
| 一楼肠道门诊过道2 | 1 |
| 一楼药房门口开水间门口 | 1 |
| 地下室6 | 1 |
| 一楼药房2 | 1 |
| 二楼注射窗口1 | 1 |
| 一楼病患用品库房 | 1 |
| 地下室1 | 1 |
| 二楼小会议室医生办公室中间过道 | 1 |
| 一楼小会议室河道边医护出入门口 | 1 |
| 一楼手术室过道 | 1 |
| 一楼大厅01 | 1 |
| 三楼隔离病房中间过道 | 1 |
| 地下室过道 | 1 |
| 一楼取药窗口2 | 1 |
| 三楼隔离病房旁楼梯口过道 | 1 |
| 二楼留观隔离病房广场外过道 | 1 |
| 地下室5 | 1 |
| 一楼中间过道1 | 1 |
| 二楼候诊大厅12 | 1 |
| 三楼病房通道 | 1 |
| 户外球机1 | 1 |
| 三楼顶楼4 | 1 |
| 三楼隔离病房广场边过道 | 1 |
| 一楼大厅2 | 1 |
| 一楼广场室外球机2 | 1 |
| 一楼医院大楼后面室外球机2 | 1 |
| 二楼医护通道电梯口 | 1 |
| 一楼室外球机 | 1 |
| 一楼污物处理 | 1 |
| 一楼住院大厅电梯口 | 1 |
| 三楼缓冲门口污梯口旁边 | 1 |
| 三楼隔离病房中间过道1 | 1 |
| 一楼药房过道 | 1 |
| 户外球机3 | 1 |
| 一楼室外球机医院楼后面球机 | 1 |
| 二楼中间过道4 | 1 |
| 二楼留观隔离观察河道边过道2 | 1 |
| 河道边过道三楼隔离病房 | 1 |
| 二楼药房注射窗口4 | 1 |
| 三楼靠后面过道 | 1 |
| 一楼特殊门诊室门口过道1 | 1 |
| 三楼留观隔离病房河道旁楼梯口过道 | 1 |
| 二楼202留观隔离病房1 | 1 |
| 1号电梯口 | 1 |
| 二楼开水间缓冲门口 | 1 |
| 三楼楼顶3 | 1 |
| 一楼河道旁边道路球机 | 1 |
| 一楼生化检验间 | 1 |
| 4号电梯 | 1 |
| 6号电梯 | 1 |
| 5号电梯 | 1 |
| 合计数量 | | 136 |
| 合计 | 大写： 小写： | |

监控系统所有设备的维修保养已全部纳入本次维保托管范围。以上述报价已包含税费，并涵盖维保期内服务过程中可能产生的其他相关费用，维保期内所需配件须按零差价提供。

报价单位：（盖章）

联 系 人： 身份证号：

电 话： 日 期：2025年 月 日

二、**采购内容及要求**

**1.服务质量标准**

1.1 确保监控系统稳定、可靠运行，系统设备完好率达到96%以上 ，保障医院安全监控无死角。

1.2 系统故障修复及时率达到98%以上，出现故障时45分钟内到达现场处理，一般故障2小时内处理完毕 ，严重故障2小时内查明故障原因并提出解决方案。

1.3 保证监控图像清晰度、稳定性符合医疗场所安全监控相关标准要求，录像资料完整、可追溯，存储时间满足法律法规及医院管理规定 。

1.4 定期对系统进行性能优化，如清理设备缓存、优化软件算法等，确保系统高效运行，适应医院业务发展及安全管理需求。

**2.维保范围**

2.1前端设备：涵盖枪机、球机等各类摄像机，以及镜头、防护罩、支架、电源等配件，确保设备外观无损坏、安装牢固，图像采集正常。

2.2传输设备：包括光纤收发器、交换机、网线、光纤等传输介质及设备，保障数据传输稳定、无丢包，网络带宽满足监控数据实时传输要求。

2.3存储设备：硬盘录像机、磁盘阵列、存储硬盘等，保证存储设备正常工作，数据存储安全、可随时调取，定期检查存储容量及硬盘健康状态 。

2.4控制设备：矩阵主机、键盘、解码器等，确保控制功能正常，操作响应迅速，各设备间通信稳定 。

2.5软件系统：监控管理平台软件、录像回放软件等，保证软件运行无报错，功能正常，定期进行软件升级以修复漏洞、提升性能 。

2.6网络设施：网络线缆、网络接口设备、网络安全设备（防火墙等），检查网络连接、标识老化线路，保障网络安全，防止非法入侵 。

**3.维保内容与周期**

**月度巡检：**

3.1前端设备：检查摄像机外观是否有损坏、变形、生锈，镜头是否清洁，图像清晰度、色彩还原度是否正常，有无图像模糊、偏色、雪花等现象；检查摄像机防护罩密封性能，避免进水、起雾影响设备运行；测试摄像机云台转动是否灵活，预置位是否准确 。

3.2传输设备：查看光纤收发器、交换机工作状态，指示灯是否正常，有无过热、异常报警；检测网线连接是否松动，用专业工具测试网络传输速率、丢包率 。

3.3存储设备：检查硬盘录像机工作状态，指示灯、风扇运转是否正常，有无报警信息；查看录像文件存储情况，随机抽查回放录像，检查是否完整、流畅 。

3.4控制设备：检查矩阵主机工作状态，有无死机、卡顿，键盘操作是否灵敏，解码器与摄像机通信是否正常 。

3.5软件系统：查看监控管理平台软件运行情况，有无报错信息；测试录像回放、实时预览、抓拍等功能是否正常；检查用户权限设置是否合理 。

3.6网络设施：检查网络线缆外观有无破损、老化，网络接口是否松动；测试网络带宽，确保满足监控数据传输需求，查看网络丢包、延迟情况 。

**季度维护：**

3.7 前端设备：对摄像机镜头进行深度清洁保养，去除灰尘、污渍、指纹等；检查摄像机电源供应情况，测量电压是否稳定在正常范围 。

3.8传输设备：清洁光纤收发器、交换机散热风扇，确保散热良好；检查光纤接口是否有污染，必要时进行清洁；对网络设备配置进行检查，确保无错误配置 。

3.9 存储设备：对硬盘录像机进行软件升级，修复已知漏洞，优化存储性能；检查硬盘健康状态，对即将损坏的硬盘进行预警并及时更换 。

3.10 控制设备：对矩阵主机进行系统复位，恢复默认设置（备份重要配置），检查各端口连接是否正常；检查解码器与摄像机的通信协议，确保兼容性 。

3.11 软件系统：备份监控管理平台软件数据库，防止数据丢失；对软件日志进行分析，排查潜在问题 。

3.12 网络设施：检查网络设备接地情况，确保设备安全；对网络防火墙进行规则检查，防止非法入侵，更新安全策略 。

**4、维保响应机制**

**紧急故障响应：**

4.1设立应急电话，医院相关人员可随时拨打。

4.2接到紧急故障通知后，维保团队在30分钟内做出响应，通过电话、远程协助等方式初步确认故障情况 。

4.3对于严重影响监控系统正常运行的紧急故障，如大面积图像丢失、关键区域监控中断等，维保团队确保在1小时内到达现场进行抢修，优先恢复关键区域的监控功能 。

**一般故障响应：**

4.4医院工作人员发现一般故障后，可通过电话、邮件、医院内部系统等方式通知维保团队 。

4.5维保团队在接到通知后6小时内排除故障。

**非工作时间故障处理：**

4.6 在非工作时间发生故障时，维保团队值班人员接到通知后立即启动应急流程 。

4.7对于紧急故障，按照紧急故障响应流程处理；对于一般故障，记录详细情况，待正常工作时间及时安排维修，并在医院工作人员上班后第一时间反馈处理进度 。