## 附件：

## 保亭黎族苗族自治县人民医院

## （保亭黎族苗族自治县医疗集团总医院）

2025年网络安全综合保障服务项目报价清单

一、**项目服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **服务名称** | **服务期限** |
| 1 | 协助定级备案服务 | 自合同生效之日起15个工作日内协助完成定级备案服务 |
| 2 | 网络安全等级保护测评服务 | 保亭县人民医院门户网站二级（S2A2G2） | 自合同生效并具备实施条件之日起60个工作日内针对五个信息系统开展等级测评工作，并输出《网络安全等级保护等级测评报告》。 |
| 机房网络系统拟定二级（S2A2G2） |
| 3 | 其他服务 | 网络安全整改建设方案设计服务 | 自合同生效并具备实施条件之日起60个工作日内完成并输出《网络安全整改设计方案》。 |
| 网络安全应急演练服务 | 自合同生效并具备实施条件之日起60个工作日内完成网络安全应急演练服务。 |
| 4 | 售后服务 | WEB云监测服务 | 自合同生效之日起一年内完成WEB云监测服务并按季度输出《WEB云监测报告》。 |
| 网络安全巡检服务 | 自合同生效之日起一年内完成4次安全巡检并输出《安全巡检报告》。 |
| 合计金额 | 大写： 小写： |

以上报价含税及服务过程中可能产生的其他费用。

报价单位：（盖章）

联 系 人： 身份证号：

电 话： 日 期：2025年 月 日

二、项目服务地点

本次项目服务地点为保亭黎族苗族自治县人民医院

三、项目服务要求

**3.1、协助定级备案服务要求**

投标方自合同签订并具备实施条件之日起15个工作日内根据网络安全等级保护相关标准和规定，协助招标方完成相关等级保护对象的定级备案工作；结合保亭县人民医院的实际情况，明确等级保护对象的边界和定级对象，确定等级保护对象的安全等级；指导招标方完成《备案表》和《定级报告》。

**3.2、网络安全等级保护测评服务要求**

投标方自合同签订完成定级备案并具备实施条件之日起60个工作日内依据国家信息安全等级保护管理规定，按照《基本要求》二级S2A2G2的有关管理规范和技术标准对以上信息系统进行等级测评，通过测评掌握信息系统的安全状况、排查系统安全隐患和薄弱环节、明确信息系统安全建设整改需求；衡量信息系统的安全保护管理措施和技术措施是否符合等级保护基本要求，是否具备了相应的安全保护能力；在完成测评后，针对每个信息系统，输出相应的等级测评报告。

（1）测评内容

投标方需对本项目所涉及到的系统要素进行确认、分析和梳理，提出详细的等保测评方案。

对信息系统的整体保护状况和信息系统组件，逐一进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容：

 等级保护对象测评范围：安全技术测评和安全管理测评

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **测评范围定义** | **测评内容** |
| **安全通用要求** |
| 1 | 安全技术测评 | 安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心 |
| 2 | 安全管理测评 | 安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理 |
| **云计算安全扩展要求** |
| 1 | 安全技术测评 | 安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心 |
| 2 | 安全管理测评 | 安全建设管理、安全运维管理 |

完成测评工作后，输出符合省公安机关要求的《网络安全等级保护等级测评报告》，提出相应的整改建议。

（2）测评实施

投标方在测评过程中，需按照《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》等标准开展测评实施工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。提供详细的测评服务方案并按照《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》等标准开展测评实施工作。

 （3）投标方在安全服务过程中，应根据服务规范和保亭县人民医院要求提供系统、完整、清晰的服务日常报告。投标方提供的服务文档如下：

①测评准备活动阶段：

《项目计划书》；

《信息系统调查表》；

《会议记录表》；

②方案编制活动阶段：

《信息系统网络安全等级测评方案》；

③现场测评活动阶段：

《现场测评授权书》；

《文档交接单》；

《会议记录》；

④报告分析及编制活动阶段：

 服务成果：输出所有系统的测评报告：

《网络安全等级保护保亭县人民医院门户网站等级测评报告》；

《网络安全等级保护机房网络系统等级测评报告》。

**3.3、网络安全整改建设方案设计服务要求：**

投标方自合同签订并具备实施条件之日起60个工作日内，结合招标方的安全现状和测评结果，提供具有针对性的信息系统等级保护安全建设整改方案设计服务，针对等级测评过程发现的问题，投标方依据信息系统安全等级保护政策法规和标准规范，以及《关于开展信息安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》(公信安[2009]1429号)的规定，并结合本单位的实际情况，针对信息系统输出相应的《网络安全整改设计方案》，包含信息系统安全建设整改技术方案与安全管理体系规划。

服务成果：输出符合要求的《网络安全整改设计方案》。

**3.4、网络安全应急演练服务要求：**

投标方自合同签订之日起60个工作日内提供一次应急演练服务。根据《网络安全事件应急预案》，对信息系统相关人员进行应急预案、应急技巧及对典型的网络安全事件进行预防等方面的培训，并针对《网络安全事件应急预案》开展相应的应急演练工作。

服务成果：《网络安全事件应急预案》、《网络安全事件应急演练总结评估报告》。

**3.5、WEB云监测服务要求：**

投标方对招标方的以下1个信息系统提供一年期的云监测工作，具体的服务范围如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **信息系统名称** | **安全保护等级** |
| 1 | 保亭黎族苗族自治县人民医院门户网站 | 第二级S2A2G2 |

投标方通过整合多个专业WEB安全云监测平台，对WEB网站/系统安全隐患和安全事件进行7×24小时云监测，对Web系统的安全状态进行全方位监测，包括：网站漏洞（各类Web应用漏洞、网站敏感信息泄露）；安全事件（网页挂马、暗链、敏感关键字、变更）；可用性（网站访问速度、网站应用状态）；网站信息（ICP备案、Alexa排名、Whois信息、IP、网站使用的三方组件及应用）等；当Web网站系统发生报警或故障时，配备安全运营人员第一时间响应云监测，提供安全保障咨询。

服务成果：按季度输出《Web网站安全云监测报告》。

**3.6、安全巡检服务要求：**

为确保信息系统安全稳定运行，投标方为招标方提供一年内4次的网络安全巡检服务，具体的工作内容包括建立安全巡检台账、物理机房安全巡检、网络边界安全巡检、关键安全设备巡检、操作系统安全巡检、数据库系统安全巡检、中间件安全巡检、数据备份与恢复措施巡检、工具扫描与技术检测及安全管理落实情况巡检十个方面安全巡检项。服务完成后提交相应的《网络安全差距评估报告》。并配合招标方协调相关系统开发商和安全服务商及时对发现的问题进行整改，以加强网络与信息系统安全管理和技术防护，促进安全防护能力和水平提升，预防和减少重大网络安全事件的发生。

服务成果：

通过定期开展信息系统安全巡检服务，及时发现存在的安全问题和薄弱环节。根据情况分析面临的安全威胁和风险，输出相应的《安全巡检报告》，对发现的安全隐患提供改善建议。

四、项目实施要求

项目实施过程中，投标方应遵循国家标准、行业标准。

**4.1、项目实施要求**

（1）提供的项目实施组织架构；

（2）提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；

（3）提供详细、全面的人员培训计划和实施方案；

（4）项目实施完成后提供可靠的后期维护工作；中标方在项目期间每周至少来招标方现场1次，电话要保持7\*24小时通畅，如遇到特殊情况需提前通知招标方并取得招标方的同意；

（5）对于招标方的电话咨询和常规服务请求在30分钟内予以答复，紧急服务请求在4小时内到达招标方现场；

（6）严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；

（7）规范项目实施过程中的文档管理；

（8）项目实施中要引入风险管理、质量管理、成本管理；

（9）签署《保密协议》。

**4.2、测评实施团队要求和等级测评师证书要求**

按照公安部对测评机构管理的规定和要求，测评项目现场实施的人员必须是本机构的持证测评师持证上岗并接受查验，而且测评项目不允许分包或转包，测评师证书及最近三个月社保证明复印件需在投标文件中提供，并加盖公章。中标人一旦出现上述违规情况采购人有权解除合同并追求其法律责任。

**4.3、项目验收**

**投标方必须书面通知业主所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间，此通知书需经业主认定后方可执行。**

**4.4、验收组织**

**成立由保亭县人民医院、投标方以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。**

**4.5、交付成果及验收标准**

（1）完成了保亭县人民医院2个信息系统的等级测评工作并提交《网络安全等级保护等级测评报告》；

（2）提交《网络安全整改设计方案》；

（3）提交《网络安全应急预案》、《网络安全应急演练总结评估报告》；

（4）提交项目实施阶段中所有的过程文档。